

Términos y condiciones generales

Estas condiciones establecen los términos del contrato entre usted, el participante del programa y ICEP Language School.

¿Cómo Inscribirse?

Debes completar nuestro formulario de inscripción y enviar por correo postal, fax o email. Se deberá coordinar el pago de un depósito por €220 o, si has realizado la inscripción a un programa que comienza en los siguientes 28 días, deberás realizar el pago completo de la tarifa.

Tan pronto como recibamos tu formulario de inscripción, te confirmaremos tu aceptación al programa y te enviaremos una carta de confirmación junto con una factura por el importe total del programa. Deberás pagar el importe total del mismo hasta 28 días antes de comenzar.

Es responsabilidad de quien se inscribe, asegurarse de que cuenta con un pasaporte válido y que cuentas con la documentación correspondiente para entrar al país de acogida. ICEP Language School no acepta ninguna responsabilidad por incurrir en una pérdida financiera al no contar con la documentación de viaje correcta.

¿Cómo realizar el pago?

Los depósitos y el importe total del programa debe ser realizado de la siguiente forma:

- Transferencia directa de dinero a nuestra cuenta bancaria. Se pueden aplicar algunos cargos por transferencias de entre £10 / 15 Euros (los detalles de la cuenta figurarán en la factura).

Cancelaciones

Todas las cancelaciones deben ser realizadas y notificadas por escrito y enviarse a ICEP Language School. Se retendrán importes y la cantidad dependerá de acuerdo a cuándo hayamos recibido la notificación.

- 60 días o más – Será retenido un depósito de 80 Euros
- 30 días o más - Será retenido un depósito de 160 Euros
- 29-8 días – Será retenido un 50% del total del importe del curso

- 7 días o menos – Será retenido el importe total del curso.

Si no hay demanda suficiente para alguno de los cursos, ICEP Language School se reserva el derecho de ofrecer un curso alternativo o, como último recurso cancelar el curso y reembolsar el importe del mismo.

Acortar un programa

Si deseas acortar la duración de tu programa una vez que lo hayas comenzado, no se reembolsará el importe del mismo.

No asistencia, Llegadas tarde, ausencias

Si no vienes, llegas tarde o estás ausente durante el programa, no se te concederá ningún reembolso. Los periodos de ausencia no pueden ser compensados con una extensión gratis a la finalización del curso.

Traslados de llegada y salida

Por favor, toma en cuenta que es tu responsabilidad enviarnos tus detalles de vuelo de llegada y salida con una anticipación de 14 días hábiles al día de llegada, el incumplimiento de esta cláusula supondrá que tal vez no podamos proveerte de transporte.

Quejas

Las quejas deben realizarse por escrito y enviarse a ICEP Language School mientras que el estudiante está atendiendo el curso. Aquellas quejas realizadas luego de que el estudiante haya completado el curso no serán consideradas. Por favor, ten en cuenta que las costumbres pueden variar de acuerdo al país y a la gente que te pueda tocar para compartir vivienda.

Responsabilidad y Seguro de salud.

ICEP Language School, sus representantes, partners y staff no son responsables por ninguna pérdida, daño de la propiedad de los participantes o enfermedad de los mismos, independientemente de la razón que lo ha originado, salvo cuando dicha responsabilidad sea impuesta por la ley. Es responsabilidad del estudiante adquirir un seguro personal contra todo riesgo, incluyendo la capacidad para atender o continuar el curso y seguro para el pago de facturas por servicios médicos. Antes que el estudiante viaje, debería consultar a las autoridades de su país acerca de qué tratamientos médicos serán cubiertos en el país de destino. Recomendamos que obtengas un seguro para tu propia seguridad personal y financiera. Puedes obtener el seguro por ti mismo o tomar aquel que es ofrecido por nuestra organización partner.

Reglas & Regulaciones

ICEP Language School se reserva el derecho de terminar el programa o el alojamiento de un estudiante a cause de falta de disciplina o asistencia. En tales casos, no se procederá al reembolso de las tarifas, y ICEP Language School no será responsable de proveer alojamiento alternativo y el transporte como todos los costos relaciones será de la sola responsabilidad del participante/padres del mismo.

El participante se compromete a respetar las leyes del país de destino en que se desarrolle el Programa, así como las Normas de disciplina de ICEP Language School. El estudiante debe comprometerse a respetar las normas relativas a los horarios, obligación de asistencia a clase, normas de conducta y convivencia con los profesores, compañeros, y familias, prohibiciones de consumo de tabaco, alcohol y drogas, etc. ICEP Language School entregará al participante una copia de las Normas de disciplina aplicables a los diversos Programas.

En caso de incumplimiento por parte del participante de las leyes del país de destino en que se desarrolla el Programa, faltas de disciplina, reiterado mal comportamiento, estudiante podrá ser expulsado del programa. En tal caso, deberá asumir los gastos originados por su regreso anticipado a su país de origen.

Cambios a los programas

ICEP Language School podría verse forzada a realizar cambios a los servicios ofrecidos y se reserva el derecho de hacerlo. Si el cambio realizado es significativo, el estudiante será informado tan pronto como sea posible de los cambios necesarios antes de su partida. Por favor, ten en cuenta que ICEP Language School no será responsable por cualquier gasto de viaje incurrido. ICEP Language School se reserva el derecho de cancelar cursos o unir clases debido a un número insuficiente de estudiantes, o de dar clases en la mañana o en la tarde de ser necesario.

Utilización de la imagen de los participantes

ICEP Language School se reserva el derecho a utilizar las fotos y otros materiales que los participantes faciliten a ICEP Language School, mediante la participación en los Programas, como material de publicidad siempre que no exista oposición expresa previa por parte del participante. No obstante, la autorización tácita a la que nos referimos será revocable en cualquier momento por el participante, pero habrán de indemnizarse, en su caso, los daños y perjuicios causados a ICEP Language School.

Mayor Información

Aproximadamente 10 días antes del comienzo de tu curso de idiomas, recibirás una nota más detallada de información, donde se te otorgará la dirección del colegio y de tu alojamiento y qué deberás hacer el primer día. La información sobre los idiomas hablados por el staff estará disponible antes de tu partida.